

# eupragma

CHANGE AND LEARNING MANAGEMENT



Presentazione completa dei servizi e degli strumenti  
Eu.Stress Management<sup>®</sup> per la gestione completa del  
rischio SLC

**Per AIESIL**

**Associazione Italiana Imprese Esperte in Sicurezza sul Lavoro**

*Referente:* Dott.ssa **Raffaella Malvestuto**, Vicepresidente

*A cura di*

**Michele Valerio**

---

**eupragma srl**

Consulenza di Direzione per lo Sviluppo Strategico, Organizzativo e delle Risorse Umane

Address: Via delle Erbe 9 – 33100 Udine

Phone: 0432 512884 Fax: 0432 512150 Mobile: 335-7773107

E mail: m.valerio@eupragma.com

## Indice:

<b>Premessa</b> .....	3
<b>1. Servizi di Valutazione</b> .....	4
1.1. Valutazione oggettiva .....	4
1.2. Valutazione soggettiva .....	6
<b>2. Servizi di Informazione</b> .....	8
2.1. Materiale cartaceo .....	8
2.2. Materiale digitale .....	10
<b>3. Servizi di Formazione</b> .....	11
3.1. TOOLSfor <b>training</b> - Il kit completo per la formazione sullo SLC .....	11
3.2. TOOLSfor <b>SEL</b> F <b>training</b> - Il percorso più completo per l'auto-formazione sullo SLC .....	13
3.3 Formazione a Distanza: e-learning .....	15
<b>4. Servizi Consulenziali</b> .....	16

# Eu.Stress Management<sup>®</sup>

La più ampia gamma di servizi per la gestione del rischio Stress Lavoro Correlato

per rispondere con qualità, efficacia e semplicità a tutti gli obblighi normativi

## **Premessa**

---

In seguito all'incontro con la dott.ssa Raffaella Malvestuto, Vicepresidente AIESIL, in data 30 agosto 2011, si è definito di iniziare il rapporto di Partnership secondo una logica "Convenzione", che consente ai Soci AIESIL di accedere a tutti i prodotti-servizi Eu.Stress Management® con uno sconto ad Essi Riservato.

In questo caso AIESIL veicola ai propri soci i prodotti-servizi Eu.Stress Management®, ricevendo una percentuale (in un ordine del 10% - 20% dipendentemente dalla tipologia di servizio) per ciascun servizio fornito ai Consulenti da parte di Eupragma.

Qui di seguito vengono presentati tutti i servizi e prodotti Eu.Stress Management® suddivisi rispetto ai 3 obblighi normativi della valutazione, informazione e formazione, con la specifica dei valori dei singoli servizi e delle logiche remunerative previste.

Rimane anche l'assoluta disponibilità nella personalizzazione con il logo AIESIL di molti dei servizi – prodotti Eu.Stress Management®.

## 1. Servizi di Valutazione

---

Eu.Stress Management® propone degli strumenti utili sia ad effettuare la **valutazione oggettiva** (detta “valutazione preliminare” secondo le indicazioni della Commissione Consultiva per la valutazione dello Stress Lavoro Correlato del 17 nov 2010) che ad effettuare la **valutazione soggettiva** (detta “valutazione preliminare” sempre secondo la Commissione Consultiva).

### 1.1. Valutazione oggettiva

La valutazione del rischio del rischio SLC prevede, per tutte le organizzazioni, la misurazione oggettiva dei fattori. L'innovativa **piattaforma web Eu.Stress Management®**, validata dal **Comitato Tecnico Scientifico di AIAS**, dall'**Associazione Italiana Psicologi**, oltre a fornire i risultati della valutazione oggettiva, suggerisce in automatico le opportune misure di prevenzione e riparazione che il Datore di Lavoro è chiamato ad adottare per adempiere al legislatore. Già utilizzata da oltre 500 aziende.



***Profondità scientifica, semplicità di utilizzo, piena rispondenza normativa e ottimizzazione dei tempi di lavoro, sono le caratteristiche che contraddistinguono questo strumento.***

Le modalità di utilizzo del servizio prevedono tre logiche, **a consumo**, **a pacchetto** e **licenza**, pensate per soddisfare le molteplici esigenze di tutti i Partner.

La logica “**a consumo**” è pensata per i Partner che vogliono utilizzare la Piattaforma, senza un impegno economico iniziale e fisso, mantenendo i costi variabili in base al numero di valutazioni effettuate presso propri clienti. Dedicata ai consulenti con un numero di clienti al di sotto del centinaio e con un posizionamento di servizi medio-alto.

*Caratteristica: nessun investimento iniziale e business flessibile*

La logica “**a pacchetto**” è pensata per Partner che hanno già identificato una proposizione del servizio ad un numero specifico e numeroso di clienti e vogliono ricavarne il massimo in termini di profitto. Dedicata ai consulenti con un numero ampio di clienti (al di sopra del centinaio), capace anche di consentire logiche di scala e di differenziare l’offerta in base alla tipologia di clientela.

*Caratteristica: massimizzazione profitto*

La logica “**licenza**” è pensata per abbinare i vantaggi di entrambe le precedenti, proponendo un impegno economico iniziale contenuto per acquisire la licenza di utilizzo illimitato, riconoscendo una quota per ogni valutazione effettuata. Dedicata ai consulenti con un numero ampio di clienti (al di sopra del centinaio), che vogliono abbassare l’esposizione iniziale di capitale, ma nel contempo ricercano logiche di scala e di differenziazione dell’offerta.

*Caratteristica: uso illimitato con bassi investimenti*

I consulenti eupragma sono in grado di guidarti nella scelta della migliore soluzione adatta alle tue esigenze, analizzando assieme un **modello di budget**, in grado di fornire un quadro esaustivo e chiaro delle opportunità e delle marginalità.

Per avere accesso all'utilizzo della Piattaforma Oggettiva Eu.Stress Management® è necessario accedere ad un rapporto di Partnership che prevede:

- **La personalizzazione grafica** della piattaforma con il brand del Partner in modo che tutti i documenti forniti presentino l'identità della società Partner.
- **Formazione specialistica** sul modello Eu.Stress Management®: avverrà tramite un incontro in presenza e tramite video-formativi esplicativi.
- **Formazione tecnica** sull'utilizzo della Piattaforma on-line Eu.Stress Management®.
- Supporto alla **comunicazione del servizio** con l'impianto e gli strumenti predefiniti Eu.Stress Management® (qualora richiesto).
- Supporto allo **sviluppo del business** (qualora richiesto).
- Servizio di **Customer Service** dedicato, sia per aspetti tecnici, che metodologici, che di business.

### Logica Convenzione

**Quota di Partnership per il Consulente Socio AIESIL:** (personalizzazione, servizio customer service, formazione specialistica e tecnica, supporto alla comunicazione e allo sviluppo del business): **€ 500,00 + iva** (invece che 1.000,00 + iva come da listino)

### Offerta Economica per i diversi contratti:

Contratto A CONSUMO	N°valutazioni oggettive	Costo annuale del servizio	Costo singola valutazione
<b>Simple</b>	A consumo	€ 0	€ 180,00

Contratto A PACCHETTO	N°valutazioni oggettive	Costo del pacchetto	Costo singola valutazione	Costo del rinnovo del pacchetto	Costo singola valutazione (dopo rinnovo)
Opzione <b>Silver</b>	250	€ 9.000	€ 36,00	€ 7.200	€ 28,80
Opzione <b>Gold</b>	500	€ 13.500	€ 27,00	€ 10.800	€ 21,60
Opzione <b>Platinum</b>	1000	€ 18.000	€ 18,00	€ 14.400	€ 14,40

Contratto LICENZA	N°valutazioni oggettive	Costo licenza	Quota per singola valutazione	Canone di manutenzione e aggiornamento
Opzione <b>Silver</b>	illimitate	€ 1.900	€ 80,00	€ 500
Opzione <b>Gold</b>	illimitate	€ 3.500	€ 60,00	€ 500
Opzione <b>Platinum</b>	illimitate	€ 5.000	€ 40,00	€ 500

**Percentuale riservata ad AIESIL:** 10% del volume complessivo delle valutazioni erogate da ogni cliente (quota di Partnership esclusa).

## 1.2. Valutazione soggettiva

Un percorso completo di valutazione del rischio SLC deve presupporre la possibilità di approfondire la valutazione con l'**analisi delle percezioni collettive e aggregate dei lavoratori**, come previsto dalla Commissione Consultiva.

Gli strumenti Eu.Stress Management® (**questionari, interviste strutturate e focus group**) sono referenziati da istituti importanti (**AIAS, ASP Associazioni Italiana Psicologi**) e già utilizzati in realtà organizzative molto significative (Adidas Italia, Consiglio Regionale della Lombardia e ARPA Emilia Romagna solo per citare alcuni nomi).

L'attenzione metodologica (garantita dal coordinamento scientifico del dott. Valerio, docente di **Metodologie dell'Intervista e del Questionario all'Università di Urbino**) è combinata alla concretezza necessaria di chi, da sempre, opera nei contesti organizzativi (i consulenti eupragma).

***Qualità e pragmaticità senza compromessi, questo è lo spirito che anima il gruppo di ricerca permanente creato da Eupragma.***

**Tutti gli strumenti di valutazione Eu.Stress Management® possono essere utilizzati in autogestione o richiedendo il supporto consulenziale di eupragma.**

	In autogestione	Con supporto
Valutazione oggettiva	Mediante Piattaforma on-line	Erogazione diretta servizio
Valutazione soggettiva	Mediante Questionari – Interviste – Focus Group	Erogazione diretta servizio

### Opzione A: Pacchetto Questionari Soggettivi

**1. Fornitura dei questionari soggettivi Eu.Stress Management® e taratura dello strumento in base a:**

- target: Grande Azienda, Piccola Azienda, Pubblica Amministrazione, Sanità
- caratteristiche azienda: definizione delle variabili indipendenti (struttura, ruolo, genere ...)

**2. Elaborazione dei dati:** eupragma fornirà al Partner una griglia excel per l'inserimento dei dati che verrà girata a eupragma via mail. Eupragma fornirà l'elaborazione dei dati e fornirà il format per la presentazione della relazione:

- 1. ppt per la presentazione
- 2. documenti per la stesura del DVR

**Offerta Economica riservata ai soci AIESIL:**

- Prezzo di acquisto riservato al Partner per l'utilizzo del questionario soggettivo (indipendentemente dal numero di soggetti analizzati e con l'inserimento dei dati a carico del Partner): € 480,00 + iva
- Prezzo di acquisto riservato al Partner per l'utilizzo del questionario soggettivo (indipendentemente dal numero di soggetti analizzati) con servizio di inserimento dei dati realizzato da Eupragma): € 680,00 + iva

### Logica Convenzione

**Percentuale riservata ad AIESIL:** 10% del volume complessivo delle valutazioni soggettive erogate da ogni Consulente presso i propri clienti.

### **Opzione B: Intervista Strutturata Eu.Stress Management®**

Fornitura delle tracce per l'intervista strutturata **Eu.Stress Management®**: eupragma fornirà al Partner un documento di lavoro per la conduzione delle interviste strutturate sulla base del modello **Eu.Stress Management®**, accanto ai documenti per la redazione del DVR.

#### **Offerta Economica riservata ai soci AIESIL:**

Prezzo di acquisto riservato al Partner per la ricezione del Materiale (una tantum): € 150,00 + iva

#### **Logica Convenzione**

**Percentuale riservata ad AIESIL:** 10% del volume complessivo delle interviste strutturate acquistate da ogni Consulente.

### **Opzione C: Focus Group Eu.Stress Management®**

Fornitura della struttura di gestione di un **Focus Group Eu.Stress Management®**: eupragma fornirà al Partner un documento di lavoro per la conduzione di un Focus Group sulla base del modello **Eu.Stress Management®**, accanto ai documenti per la redazione del DVR.

#### **Offerta Economica riservata ai soci AIESIL:**

Prezzo di acquisto riservato al Partner per la ricezione del Materiale (una tantum): € 150,00 + iva

#### **Logica Convenzione**

**Percentuale riservata ad AIESIL:** 10% del volume complessivo dei focus Group acquistati da ogni Consulente.

## 2. Servizi di Informazione

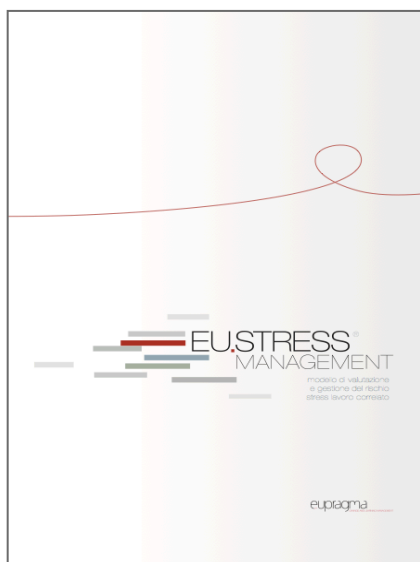
---

Eu.Stress Management<sup>®</sup> offre degli **strumenti di supporto** utili per la gestione dell'obbligo informativo. Si tratta di materiali informativi semplici, molto curati e finalizzati a sviluppare un'efficace azione di informazione presso i lavoratori, al fine di favorire il processo di creazione di una nuova cultura sul benessere organizzativo e sulla prevenzione del rischio SLC.

Ricordiamo che l'omessa **informazione** ai lavoratori (art. 36, commi 1 e 2), comporta un illecito penale di tipo contravvenzionale da parte del DDL, con conseguente applicazione della pena alternativa dell'arresto o dell'ammenda da € 1.200,00 a € 5.200,00.

### 2.1. Materiale cartaceo

**2.1.1 Booklet:** libretto cartaceo che rappresenta un valido supporto all'azione informativa del DDL, pensato per essere distribuito ai lavoratori in modo da fornire le conoscenze base ai lavoratori sulla norma e sul significato dello SLC.



Pensato per i lavoratori, strutturato in tre sezioni: la prima presenta il concetto di Stress e la distinzione del concetto di SLC; la seconda offre un'illustrazione della normativa in forma sintetica, i contenuti dello SLC e gli effetti per le aziende e i lavoratori; la terza parte del testo, cambiando la prospettiva propone alcune informazioni e suggerimenti sulla gestione individuale dello stress, finalizzati al potenziamento della propria capacità di risposta individuale allo stress.

Il linguaggio e la struttura del booklet, vogliono rispondere in modo semplice e funzionale alle esigenze di un lettore non esperto del tema, ma coinvolto in modo sensibile.

Il booklet può essere personalizzato con i loghi AIESIL, così da aumentare l'immagine dell'Associazione in termini di attenzione alla sicurezza dei lavoratori.

**Logica Convenzione:** 10% del volume complessivo dei booklet acquistati da ogni Consulente AIESIL.

<b>2.1.1 Booklet informativo</b>	Listino Soci AIESIL: costo complessivo pacchetto	Listino Soci AIESIL: costo unitario
pacchetto 1: N° 50 libretti	€ 325,00	€ 6,50
pacchetto 2: N° 100 libretti	€ 600,00	€ 6,00
pacchetto 3: N° 150 libretti	€ 825,00	€ 5,50
pacchetto 4: N° 250 libretti	€ 1.250,00	€ 5,00
pacchetto 5: N° 500 libretti	€ 2.250,00	€ 4,50

**2.1.2 Poster:** sono stati realizzati diversi poster (70 x 100), proposti come efficace strumento di comunicazione interna per dare visibilità ai lavoratori del tema e dell'analisi condotta dall'azienda.



**Logica Convenzione:** 10% del volume complessivo dei poster acquistati da ogni Consulente AIESIL.

<b>2.1.2 Poster informativi</b>	Listino Soci AIESIL: costo complessivo pacchetto	Listino Soci AIESIL: costo unitario
pacchetto 1: N° 45 poster (15 per 3 tipi)	€ 160,00	€ 3,56
pacchetto 2: N° 90 poster (30 per 3 tipi)	€ 310,00	€ 3,44
pacchetto 3: N° 180 poster (60 per 3 tipi)	€ 610,00	€ 3,39
pacchetto 4: N° 240 poster (80 per 3 tipi)	€ 800,00	€ 3,33
pacchetto 5: N° 360 poster (120 per 3 tipi)	€ 1.000,00	€ 2,78

## 2.2. Materiale digitale

E' stato realizzato un "pacchetto di strumenti non cartacei" per le aziende che prediligono l'utilizzo di strumenti digitali, fruibili attraverso computer, lettori musicali mp3 e multimediali.



### 2.2 Pacchetto Informativo Digitale: Percorso Informativo

**Audiolibro** (podcast mp3): è un file audio, che può essere ascoltato dal computer dei lavoratori o attraverso lettori musicali, che presenta i contenuti chiave del concetto STRESS e del concetto STRESS LAVORO CORRELATO, sempre quindi finalizzato all'azione informativa del DDL. Pensato per essere distribuito ai lavoratori in modo da fornire le conoscenze base ai lavoratori sulla norma e sul significato dello SLC.

**Booklet digitale:** è la versione digitale del libretto cartaceo, pensato per essere fruito dai lavoratori dal sito dell'Azienda o da un semplice computer, così da ricevere le conoscenze base sulla norma e sul significato dello SLC.

Pensato per i lavoratori, strutturato in tre sezioni: la prima presenta il concetto di Stress e la distinzione del concetto di SLC; la seconda offre un'illustrazione della normativa in forma sintetica, i contenuti dello SLC e gli effetti per le aziende e i lavoratori; la terza parte del testo, cambiando la prospettiva propone alcune informazioni e suggerimenti sulla gestione individuale dello stress, finalizzati al potenziamento della propria capacità di risposta individuale allo stress.

Il linguaggio e la struttura del booklet, vogliono rispondere in modo semplice e funzionale alle esigenze di un lettore non esperto del tema, ma coinvolto in modo sensibile.

**Video informativo:** rappresenta uno strumento informativo a disposizione dell'Azienda, adatto ad essere utilizzato in diversi modi, così da fornire in pochi minuti le conoscenze base ai lavoratori sulla norma e sul significato dello SLC (ad es. organizzo riunione con lavoratori e proietto il video, fornendo un'informazione di qualità senza dover essere estremamente esperto né dei processi formativi né dei contenuti del tema).

**Logica Convenzione:** 10% del volume complessivo dei Pacchetti Digitali acquistati da ogni Consulente AIESIL.

2.2 Pacchetto digitale Eu.Stress Management® (Booklet + Video + File Audio)	Listino Soci AIESIL: costo complessivo pacc.
Piccola Azienda (fino a 10)	€ 80,00
Media Azienda (fino a 100)	€ 200,00
Grande Azienda (oltre i 100)	€ 400,00

### 3. Servizi di Formazione

Un altro elemento rilevante per una gestione completa del rischio SLC è dare supporto all'azione **formativa**. Eupragma ha pensato di offrire supporti strutturati per agevolare l'azione del Partner in tale direzione. Eu.Stress Management® offre diversi percorsi formativi, in presenza e a distanza, oltre a materiali utili al supporto dell'apprendimento stesso, focalizzati sul tema della gestione dello SLC.

Ricordiamo che l'omessa formazione dei lavoratori (art. 37, comma1), dei dirigente e dei preposti (art. 37, comma7), comporta un illecito penale di tipo contravvenzionale da parte del DDL, con conseguente applicazione della pena alternativa dell'arresto o dell'ammenda da € 1.200,00 a € 5.200,00.

#### 3.1. TOOLSfortraining - Il kit completo per la formazione sullo SLC

Il pacchetto formativo completo **Tools for Training** è la proposta **Eu.Stress Management®** per un'efficace gestione degli interventi formativi sul tema dello Stress Lavoro Correlato.



L'articolo 37 del D.lgs. 81/08 prevede che il Datore di Lavoro assicuri che *cisacun lavoratore riceva una **formazione adeguata** in materia di salute e sicurezza (art.37, comma 1) e che il contenuto della formazione deve **essere facilmente comprensibile** per i lavoratori e deve consentire loro di **acquisire le conoscenze e le competenze necessarie in materia di salute e sicurezza sul lavoro** (art.37, comma 13).*

**Tools for Training** è nato per rispondere a diverse esigenze in materia di formazione:

- Dotare il formatore di strumenti referenziati e di qualità, progettati da un team di esperti in processi di apprendimento
- Dotare il formatore di strumenti già strutturati e pronti per l'uso, progettati da un team di esperti sul tema Stress Lavoro Correlato, con l'ovvio vantaggio di non dover investire tempo e risorse nel progettare un percorso formativo
- Fornire strumenti diversificati per favorire un apprendimento efficace e profondo (scalette, slide, video, test)
- Differenziare i percorsi formativi in base ai diversi target di discenti (DDL, RSPP, Dirigenti, RLS, Preposti, Lavoratori)
- Rendere flessibile la proposta formativa in base alle esigenze del formatore e dell'azienda, attraverso la strutturazione di diverse proposte d'intervento (scalette) e attraverso l'utilizzo di presentazioni power point personalizzabili

### Com'è strutturato

Il pacchetto formativo **Tools for Training** è dotato dei seguenti strumenti:

1. **Scalette** dei programmi formativi, differenziate per target e progettate per interventi da 2 e 4 ore.
2. **Slide** differenziate per target

CONTENUTI DIDATTICI						
TARGET	La Normativa	Lo Stress e lo SLC	Le Dimensioni di analisi SLC	Ricadute Organizzative	La gestione del rischio SLC	Suggerimenti Individuali
<b>DDL</b>	Approfondito	Approfondito	Approfondito	Sì	Completo	No
<b>RSPP – ASPP</b>	Approfondito	Approfondito	Approfondito	Sì	Approfondito	No
<b>Dirigenti</b>	Sintetico	Approfondito	Sintetico	Sì	Completo	No
<b>RLS</b>	Approfondito	Completo	Sintetico	No	Sintetico	Sì
<b>Preposti</b>	Sintetico	Completo	Sintetico	No	Sintetico	Sì
<b>Lavoratori</b>	Sintetico	Completo	Sintetico	No	Sintetico	Sì

3. **Video** formativi differenziati per target
4. **Test** di apprendimento differenziati per target
5. **Documento di approfondimento** sullo Stress Lavoro Correlato

**Logica Convenzione:** 20% del volume complessivo dei Pacchetti acquistati dai Consulenti AIESIL.

<b>Percorso Completo per erogare la formazione ai Professionisti della Sicurezza (Consulenti – MC – Psicologi)</b>	Prezzo riservato a Soci AIESIL: pacc.
Pacchetto Tools for Training: tutti i percorsi formativi per i singoli target DDL, RSPP, Dirigenti, RLS, Preposti e Lavoratori	<b>€ 250,00</b>

### 3.2. TOOLSforSELFtraining - Il percorso più completo per l'auto-formazione sullo SLC

Si tratta di un pacchetto completo per sostenere l'**auto-formazione** dei Professionisti della Sicurezza (Consulenti, RSPP, Medici del Lavoro e Psicologi) in merito al tema della gestione completa del Rischio SLC, così consentire un percorso autogestito di apprendimento, modulare rispetto alle esigenze del singolo Professionista.



Si tratta di un pacchetto completo per sostenere l'**auto-formazione** dei Professionisti della Sicurezza (Consulenti, RSPP, Medici del Lavoro e Psicologi) in merito al tema della gestione completa del Rischio SLC, così consentire un percorso autogestito di apprendimento, modulare rispetto alle esigenze del singolo Professionista.

I capitoli del percorso di apprendimento:

1. Lo scenario normativo
2. Il concetto di Stress e di SLC
3. Le dimensioni di osservazione del rischio SLC
4. La valutazione: l'analisi oggettiva preliminare
5. La valutazione: l'analisi soggettiva approfondita
6. La progettazione di un intervento di valutazione
7. La gestione dell'informazione
8. La progettazione di percorsi formativi per i diversi target
9. La gestione del rischio nella micro azienda
10. Una proposta di intervento completa: il modello Eu.Stress Management®

#### Com'è strutturato

Il pacchetto formativo **Tools for Training** è dotato dei seguenti strumenti didattici integrati, finalizzati a ottimizzare il percorso di apprendimento per il Professionista della Sicurezza:

- **Slide** di approfondimento dei contenuti, suddivise in capitoli
- **Video** didattici esplicativi dei temi di studio
- **File audio MP3** per ascoltare i temi di studio dove si preferisce (in auto, in treno ...)
- **Manuale Tecnico di riferimento** con tutte le indicazioni fondamentali in termini di Normativa, Definizioni, Bibliografia...

Per chi acquista il pacchetto, c'è un supporto a distanza dedicato, in caso di necessità.

**Logica Convenzione:** 20% del volume complessivo dei Pacchetti acquistati dai Consulenti AIESIL.

<b>Percorso Completo per erogare la formazione ai Professionisti della Sicurezza (Consulenti – MC – Psicologi)</b>	Prezzo riservato a Soci AIESIL: pacc.
Pacchetto Tools for Training: tutti i percorsi formativi per i singoli target DDL, RSPP, Dirigenti, RLS, Preposti e Lavoratori	<b>€ 250,00</b>

### 3.3 Formazione a Distanza: e-learning

Eu.Stress Management® ha sviluppato dei moduli formativi a distanza (e-learning e web-learning) consultabile on-line da qualsiasi pc, attraverso il quale i lavoratori possono usufruire di materiale multimediale. Una modalità per certificare l'avvenuta formazione senza vincoli di orari e di presenza fisica di un docente.



È disponibile in due versioni, un corso base per lavoratori della durata di 20', e uno maggiormente approfondito per dirigenti, preposti, rls ... della durata di 45'.

**Logica Convenzione:** 10% del volume complessivo dei moduli e-learning acquistati dai Consulenti AIESIL.

E-learning: corsi certificati di apprendimento a distanza	Prezzo riservato a Soci AIESIL
<b>corso basic</b> (informazione basilare per tutti i lavoratori)	
da 1 a 30	€ 35,00 cad
da 31 a 60	€ 30,00 cad
da 61 a 100	€ 25,00 cad
oltre i 100 prezzo forfait	€ 3.500,00
<b>corso advanced</b> (percorso più strutturato)	
da 1 a 10	€ 50,00 cad
da 11 a 30	€ 45,00 cad
oltre i 30 prezzo forfait	€ 2.500,00

## 4. Servizi Consulenziali

I consulenti Eu.Stress Management® mettono a disposizione il loro know how e si prestano ad offrire servizi consulenziali su misura. In particolare i consulenti Eu.Stress Management® offrono il supporto per:



1. **valutazione:** sviluppare un progetto di intervento, in grado non solo di adempiere all'obbligo normativo, ma anche in grado di "aggregare reale valore" per le organizzazioni mediante un attento coinvolgimento dei tuoi lavoratori e la scelta degli strumenti di indagine più opportuni. Ad esempio:
  - Sviluppo di **azioni di miglioramento** e di **prevenzione** a valle della valutazione
  - Erogazione servizi consulenziali specifici: **valutazione preliminare** e **approfondita**
  - Guida di **gruppi di miglioramento** interni, per lo sviluppo di misure ad hoc in relazione ai risultati emersi e al contesto specifico.
  
2. **informazione:** progettare un Piano di Comunicazione efficace e snello, al fine di coinvolgere i lavoratori senza rischi e aumentando la loro motivazione. Ad esempio:
  - Progettazione di **strategie** e **strumenti di comunicazione** interna per il coinvolgimento e la sensibilizzazione dei lavoratori
  
3. **formazione:** erogare dei moduli formativi sul tema SLC o sviluppare delle azioni formative, coerenti con le azioni di miglioramento previste dal DVR dell'azienda sul tema SLC. Ad esempio:
  - **Formazione Formatori** sul tema SLC
  - **Progettazione** ed **erogazione** interventi formativi (con integrazione di modalità diverse in base alle esigenze dell'organizzazione)

Per definizione i servizi su misura prevedono logiche di rapporto definite di volta in volta.