

GRANSERENA HOTEL

Puglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)

GRANSERENA HOTEL IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Mare adatto ai bimbi. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Animazione. Mini, teeny e junior club. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale e un nuovo ristorante tematico. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici. Medico H24 (pediatra dal 18/6 al 9/9). Parcheggio interno a pagamento e garantito per tutti gli Ospiti. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.													
ESTATE 2017 <i>Dal 28/5 al 10/9</i>	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A 28/5 4/6	B 4/6 11/6	C 11/6 18/6	D 18/6 25/6	E 25/6 2/7	F 2/7 9/7	G 9/7 16/7	H 16/7 30/7	I 30/7 6/8	L 6/8 13/8	M 13/8 20/8	N 27/8 3/9	O 3/9 10/9
CAMERA CLASSIC <i>(dettagli di seguito)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	71	77	89	94	100	109	112	115	131	138	160	106	91
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	89	101	106	112	121	125	128	144	151	173	119	103
CAMERA PREMIUM <i>(dettagli di seguito)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	76	82	94	99	105	114	117	120	136	143	165	111	96
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	94	106	111	117	126	130	133	149	156	178	124	108
CAMERA COMFORT <i>(dettagli di seguito)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	81	87	99	104	110	124	127	130	146	153	175	121	101
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	93	99	111	116	122	136	140	143	159	166	188	134	118
CAMERA FAMILY	Supplemento € 12 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone. <i>(dettagli di seguito)</i>													
	TESSERA CLUB (obbligatoria dai 3 anni, dal 28/5 al 10/9): € 35 per persona a settimana, a partire da 5 notti. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 28/5 al 11/6; € 38 dall'11/6 al 2/7; € 76 dal 2/7 al 30/7 e dal 27/8 al 10/9; € 95 dal 30/7 al 13/8 e dal 20/8 al 27/8; € 112 dal 13/8 al 20/8. CAMERA CON BALCONCINO: € 7 al giorno a camera. Da prenotare. CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO: € 14 al giorno a camera. Da prenotare.	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni non compiuti gratuiti in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni 80% dal 28/5 al 25/6, 70% dal 25/6 al 10/9; 8-12 anni 60% dal 28/5 al 25/6, 50% dal 25/6 al 10/9; Adulti 20%. RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni 80% dal 28/5 al 25/6, 60% dal 25/6 al 10/9; 8-12 anni 50% dal 28/5 al 25/6, 40% dal 25/6 al 10/9; Adulti 20%.												
IDEE PER SPENDERE MENO	BOUQUET BLUSERENA: Si risparmia fino al 20%! Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno. Prenotabile su www.bluserena.it/prenota . SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 28/5 al 25/6: 0-3 anni 60%,	3-12 anni 50%. Dal 25/6 al 10/9: 0-3 anni 30%, 3-12 anni 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena. <i>Vedi "Dettaglio dei servizi".</i>												
TANTI ALTRI SERVIZI	GARANZIA BLUSERENA: adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 39 a camera fino al 24/6 e dal 27/8; € 49 dal 25/6 al 26/8 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> PARCHEGGIO interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da pagare in loco. OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16 fino al 29/7 e dal 27/8, € 19 dal 30/7 al 26/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.	LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). NOLEGGIO TELO MARE, se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA: Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.												
VOLO E TRANSFER	Con Bluserena il viaggio è a tariffe vantaggiose. È possibile prenotare il volo dai principali aeroporti italiani o anche solo il servizio di trasferimento da aeroporto o stazione.													
TERME 2017 <i>(dal 28/4 al 28/5 e dal 10/9 al 22/10)</i>	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, IN PENSIONE PIÙ, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" <i>vedi "Tanti altri servizi" della "Estate 2017".</i>	28/4 28/5	10/9 17/9	17/9 24/9	24/9 22/10									
SOGGIORNI	CAMERA CLASSIC <i>(dettagli di seguito)</i>	66	80	75	66									
	CAMERA PREMIUM <i>(dettagli di seguito)</i>	71	85	80	71									
	CAMERA COMFORT <i>(dettagli di seguito)</i>	76	90	85	76									
	"PIÙ", LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA (e molto più). <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> Nel periodo Termale i prezzi comprendono intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto, accesso alla piscina esterna con acquascivoli e al parco giochi. DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 28/4 al 28/5; € 47 dal 10/9 al 24/9; € 33 dal 24/9 al 22/10. CAMERA FAMILY: supplemento € 12 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone. TANTI ALTRI SERVIZI: <i>vedi "Tanti altri servizi" della "Estate 2017".</i>	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO: Bambini 0-3 anni non compiuti gratuiti in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni 80%; 8-12 anni 60%; Adulti 20%. RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni 80%; 8-12 anni 50%; Adulti 20%. SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 28/4 al 28/5: 0-3 anni 60%, 3-12 anni 50%; dal 10/9 al 22/10: 0-3 anni 40%, 3-12 anni 30%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi".</i> PORTA UN AMICO: <i>vedi "Dettaglio dei Servizi".</i>												
COME OTTENERE LO SCONTO	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.													
RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO	In auto: autostrade A14 Milano-Bari sud o A1 fino a Napoli/A16 fino a Cerignola/A14 fino a Bari sud. Da Bari sud si prosegue verso Brindisi con la superstrada SS 16 fino all'uscita Torre Canne. In treno: la stazione di Fasano è collegata al GranSerena Hotel con i mezzi pubblici o a richiesta con il servizio transfer. In aereo: aeroporto di Bari a 77 km e aeroporto di Brindisi a 50 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.													

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

IL GRANSERENA HOTEL NEL DETTAGLIO

IL VILLAGGIO. Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nel cuore della Puglia, tra Bari e Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico – culturale della regione. È a due passi dalla Valle d'Itria, da Alberobello e da Ostuni, a 50 km dall'aeroporto di Brindisi. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale. I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 28/5 al 9/9/2017, eccetto dove diversamente specificato.

MARE E SPIAGGIA. Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE CAMERE. 320 camere suddivise in Camere Classic, Premium e Comfort.

Le **Camere Classic** sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli.

Le **Camere Premium** in aggiunta dispongono anche di macchina caffè espresso, connessione wi-fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Le **Camere Comfort**, oltre alla dotazione delle camere Premium, prevedono TV 32 pollici con Sky e applicazioni per la navigazione WEB, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante e ombrellone spiaggia in zona centrale.

Sono inoltre disponibili, tra le Camere Classic, **Camere Family** bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, situate al 1° piano (non dispongono di balcone e/o vista mare), dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare Serenella.

Disponibili su richiesta e a pagamento camere con balconcino e/o vista mare. Possibilità di camere per diversamente abili.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 200 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. La struttura non presenta barriere architettoniche e a richiesta è possibile noleggiare sedie e rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato e non.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale. Dal 2017 il GranSerena Hotel offre, dal 12.06 al 9.09, il ristorante/braceria Il Gusto con tavolo riservato per famiglia, con ingresso dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 20.00 alle 21.30 dal lunedì al sabato (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie e prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione agli Ospiti intolleranti al glutine, al lattosio, alle uova. E pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli Ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il buffet del ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati (crostatine e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce.

Lattosio e uova. Presso il buffet del ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (crostatine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce.

Non possiamo garantire l'assenza di contaminazioni. Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA MAMME: i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza, e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e specializzato nell'intrattenimento dei giovani Ospiti con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 5/6 al 9/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (28/5-9/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 18.30: entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, i bambini dai 5 ai 14 anni, con istruttori qualificati, potranno partecipare alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni) e alla **Scuola Calcio**, entrambe in divisa fornita da Bluserena e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

SPETTACOLI E FESTE. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti.

BLUSERENA BAILA. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

BLUSERENA CARTE CLUB. Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Running, Nordic Walking e Pilates.

SPORT. Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e dal 5/6 al 9/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, tiro con l'arco, oltre a uso libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoe e pedalò, tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

CENTRO TERMALE. Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il BluWellness, che offre trattamenti di bellezza, benessere e abbronzatura. Chiuse la Domenica.

SERVIZI E NEGOZI. Galleria commerciale, bazar e boutique, emporio, giornali, tabacchi, bancomat, chiesetta interna, sale soggiorno e riunioni, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). Nel villaggio è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare.

WI-FI. Disponibile Internet point (a pagamento) e connessione wi-fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 18/6 al 9/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena in Puglia e il Calaserena in Sardegna, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 5/6 al 9/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30. Dal 2017 il GranSerena Hotel offre, dal 12/6 al 9/9, il ristorante/braceria Il Gusto con tavolo riservato per famiglia, con ingresso dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 20.00 alle 21.30 dal lunedì al sabato (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie e prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e uno sdraio per famiglia.

In Cucina mamme – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più.

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24,00 per adulti e € 15,00 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile.

Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia -EuropäischeReiseversicherung AG.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO! Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto prenotato in camera doppia (€ 50,00 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 12 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2017-2018 o estiva 2018. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 17 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 12 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500,00. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Classic con tariffe soggette a variazione (generalmente superiori alle tariffe giornaliere previste per i soggiorni settimanali) e disponibilità limitata. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo 085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza. In caso di penale per annullamento, solo a chi opta per il saldo alla prenotazione, verrà riconosciuto buono per futuro soggiorno pari al 10% dell'importo totale (dettagli di seguito).

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Contestualmente al saldo occorrerà completare la prenotazione effettuando il check-in online dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In mancanza all'arrivo non si potrà accedere al check-in veloce.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

- annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

Buono per futuro soggiorno in caso di annullamento per chi salda subito. In caso di penale per annullamento, solo a chi opta per il saldo alla prenotazione, verrà riconosciuto buono per futuro soggiorno pari al 10% dell'importo totale (eventuali biglietti aerei/nave esclusi). Il voucher è utilizzabile per un soggiorno futuro in uno dei villaggi Bluserena. L'offerta è valida solo per prenotazioni confermate fino a 21 giorni prima dell'arrivo e non è applicabile alla Formula Bouquet.

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI. Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00.

Spogliatoi nel giorno di partenza: sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Centro Termale e del Bluwellness, escursioni, Internet point, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.