

# GRANSERENA HOTEL

Puglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

**Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)**

<b>GRANSERENA HOTEL IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale e ristorante/braceria con tavoli riservati per famiglia. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici. Medico H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Parcheggio interno a pagamento e garantito per tutti gli Ospiti. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.													
<b>ESTATE 2018</b> <i>Dal 27/5 al 9/9</i>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a></b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" ( <i>dettagli di seguito</i> )	<b>A</b> 27/5 3/6	<b>B</b> 3/6 10/6	<b>C</b> 10/6 17/6	<b>D</b> 17/6 24/6	<b>E</b> 24/6 1/7	<b>F</b> 1/7 8/7	<b>G</b> 8/7 15/7	<b>H</b> 15/7 29/7	<b>I</b> 29/7 5/8	<b>L</b> 5/8 12/8	<b>M</b> 12/8 19/8	<b>N</b> 26/8 2/9	<b>O</b> 2/9 9/9
<b>CAMERA CLASSIC</b> <i>(dettagli di seguito)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	71	77	89	94	100	109	112	115	121	138	160	106	91
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	89	101	106	112	121	125	128	134	151	173	119	103
<b>CAMERE FAMILY</b> <i>(dettagli di seguito)</i>	Supplemento € 12 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.													
<b>CAMERA PREMIUM</b> <i>(dettagli di seguito)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	76	82	94	99	105	114	117	120	126	143	165	111	96
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	94	106	111	117	126	130	133	139	156	178	124	108
<b>CAMERA COMFORT</b> <i>(dettagli di seguito)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	81	87	99	104	110	124	127	130	136	153	175	121	101
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	93	99	111	116	122	136	140	143	149	166	188	134	113
<b>SOGGIORNI BREVI</b> <i>In Camera Classic (dettagli di seguito)</i>	<b>Soggiorni di 1 e 2 notti</b>	99	108	125	131	140	153	157	161	170	194	224	148	127
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	89	96	111	117	125	136	141	144	152	173	200	132	114
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	71	77	89	94	100	109	112	115	121	138	160	106	91
	<p><b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni dal 27/5 al 9/9): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i></p> <p><b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 27/5 al 10/6; € 38 dal 10/6 al 1/7; € 76 dal 1/7 al 29/7 e dal 26/8 al 9/9; € 93 dal 29/7 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 112 dal 12/8 al 19/8.</p> <p><b>CAMERA CON BALCONCINO</b>: € 7 al giorno a camera. Da prenotare.</p> <p><b>CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO</b>: € 14 al giorno a camera. Da prenotare.</p> <p><b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme - biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria.</p> <p><b>RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6, 70% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 60% dal 27/5 al 24/6, 50% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%.</p> <p><b>RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6, 60% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 50% dal 27/5 al 24/6, 40% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%.</p>													
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<p><b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 27/5 al 24/6: <b>0-3 anni</b> 60%, <b>3-12 anni</b> 50%. Dal 24/6 al 9/9: <b>0-3 anni</b> 30%, <b>3-12 anni</b> 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i></p> <p><b>PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena.</b> <i>Vedi "Dettaglio dei servizi"</i></p>													
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<p><b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i></p> <p><b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i></p> <p><b>PARCHEGGIO</b> interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond).</p> <p><b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 26/8, € 19 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p><b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p><b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.</p> <p><b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p> <p><b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p>													
<b>VOLO E TRANSFER</b>	<b>Con Bluserena si possono prenotare voli e/o trasferimenti a tariffe vantaggiose.</b>													
<b>COME OTTENERE LO SCONTO</b>	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.													

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

<b>TERME 2018</b> (dal 29/4 al 27/5 e dal 9/9 al 6/11)	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a>. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" vedi "Tanti altri servizi".</b>	29/4 27/5	9/9 16/9	16/9 23/9	23/9 6/11
<b>CAMERA CLASSIC</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	66	80	75	66
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	78	92	87	78
<b>CAMERA FAMILY</b> (dettagli di seguito)		Supplemento € 12 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.			
<b>CAMERA PREMIUM</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	71	85	80	71
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	97	92	83
<b>CAMERA COMFORT</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	76	90	85	76
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	102	97	88
<b>SOGGIORNI BREVI</b> In Camera Classic (dettagli di seguito)	<b>Soggiorni di 1 e 2 notti</b>	93	112	105	93
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	83	100	94	83
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	66	80	75	66
	<b>"PIÙ", LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA (e molto più) ed EXTRA, L'ALL INCLUSIVE BLUSERENA: vedi "Dettaglio dei Servizi".</b> Nel periodo termale i prezzi comprendono intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto, accesso alla piscina esterna con acquascivoli e al parco giochi. <b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata):</b> supplemento al giorno € 28 dal 29/4 al 27/5; € 47 dal 9/9 al 23/9; € 33 dal 23/9 al 6/11. <b>TANTI ALTRI SERVIZI: vedi "Tanti altri servizi".</b>	<b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO: Bambini 0-3 anni</b> gratuiti in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni 80%; 8-12 anni 60%; Adulti 20%.</b> <b>RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni 80%; 8-12 anni 50%; Adulti 20%.</b> <b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO:</b> sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 29/4 al 27/5: <b>0-3 anni 60%, 3-12 anni 50%</b> ; dal 9/9 al 6/11: <b>0-3 anni 40%, 3-12 anni 30%.</b> Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>PORTA UN AMICO: vedi "Dettaglio dei Servizi".</b>			
<b>RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO</b>	<b>In auto:</b> autostrade A14 Milano-Bari sud o A1 fino a Napoli/A16 fino a Cerignola/A14 fino a Bari sud. Da Bari sud si prosegue verso Brindisi con la superstrada SS 16 fino all'uscita Torre Canne. <b>In treno:</b> la stazione di Fasano è collegata al GranSerena Hotel con i mezzi pubblici o a richiesta con il servizio transfer. <b>In aereo:</b> aeroporto di Bari a 77 km e aeroporto di Brindisi a 50 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.				

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## IL GRANSERENA HOTEL NEL DETTAGLIO

**IL VILLAGGIO.** Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nel cuore della Puglia, tra Bari e Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico - culturale della regione. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.

**IL TERRITORIO.** Ci troviamo in Puglia, a pochi passi dalle splendide città bianche della Valle D'tria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca a circa 25 km). I soggiorni in Puglia permettono di godere di paesaggi di indiscutibile bellezza, tra mare e campagna: a 30 km i trulli di Alberobello; a 40 km le Grotte di Castellana e Putignano. A soli 15 km lo Zoo Safari di Fasano.

**I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 27/5 all'8/9/2018, eccetto dove diversamente specificato.**

**MARE E SPIAGGIA.** Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed uno sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

**LE CAMERE.** 320 camere suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family.

Le Camere Classic sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli.

Le Camere Premium in aggiunta dispongono anche di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Le Camere Comfort, oltre alla dotazione delle camere Premium, prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante e ombrellone spiaggia in zona centrale.

Sono inoltre disponibili, tra le Camere Classic, **Camere Family** bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, situate al 1° piano (non dispongono di balcone e/o vista mare), dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare Serenella.

Disponibili su richiesta e a pagamento camere con balconcino e/o vista mare. Possibilità di camere per diversamente abili.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 200 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTE E BAR.** Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il GranSerena offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria **Il Gusto**, con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato, dall'11/6 al 9/9 (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, è prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostinate, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME:** i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabagno, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). La cucina mamme è aperta dal 27/5 al 15/9.

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande auditorium: musical, cabaret, varietà, giochi.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande piscina con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un grande parco per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 4/6 all'8/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (27/5-8/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00): entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenohappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 17 anni) e alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**SPETTACOLI E FESTE.** In auditorium spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA CARTE CLUB.** Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking e Pilates.

**SPORT.** Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e dal 4/6 all'8/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, beach tennis, tiro con l'arco, oltre a uso libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoa e pedalò, Puddle Surf, tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

**CENTRO TERMAL.** Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, [www.termeditorrecanne.it/prenota](http://www.termeditorrecanne.it/prenota) o [prenota@termeditorrecanne.it](mailto:prenota@termeditorrecanne.it). All'interno delle Terme di Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza, benessere e abbronzatura. Le Terme di Torre Canne sono aperte dal 30/4 al 21/10. Chiuse la Domenica.

**SERVIZI E NEGOZI.** Galleria commerciale, bazar e boutique, emporio, giornali, tabacchi, bancomat, chiesetta interna, sale soggiorno e riunioni, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in **auditorium** e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibili inoltre parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

**MONDIALI DI CALCIO.** Disponibile uno spazio con schermo gigante per la visione delle più importanti partite di calcio del Mondiale 2018.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**ANIMALI.** Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena e GranValentino Village in Puglia e il Calaserena in Sardegna, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

## IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**Più, la Pensione completa Bluserena (e molto più)**

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 4/6 all'8/9, pizette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Il GranSerenà Hotel offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria **Il Gusto** con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9 (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie e prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoniera:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

**EXTRA, L'All Inclusive Bluserena**

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e ozzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offerte consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24 per adulti e € 15 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile.

Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia-EuropäischeReiseversicherung AG.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO!** Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 18 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2018-2019 o estiva 2019. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera Club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5ª notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo 085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/nave.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

- annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addeberà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena.** Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

**INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.** Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00.

Spogliatoi nel giorno di partenza: sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Centro Termale e del Bluwellness, escursioni, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.