

# SERENA MAJESTIC HOTEL

Abruzzo - Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE)

**Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)**

<b>SERENA MAJESTIC HOTEL IN BREVE</b>	Villaggio 4 Stelle, Montesilvano, 7 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Hotel con 200 camere, fino a 4 posti letto. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici, centro diving e wellness. Medico H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9).										
<b>ESTATE 2018</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a></b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>
		27/5 3/6	3/6 10/6	10/6 17/6	17/6 24/6	24/6 1/7	1/7 29/7	29/7 5/8	5/8 12/8	12/8 19/8	26/8 2/9
			2/9 16/9						19/8 26/8		
<b>CAMERA CLASSIC</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	58	63	69	73	80	88	93	112	134	76
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	70	75	81	85	92	101	106	125	147	89
<b>CAMERA FAMILY</b> (dettagli di seguito)	Supplemento € 29 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.										
<b>CAMERA COMFORT</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	66	71	77	81	88	98	103	122	144	86
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	78	83	89	93	100	111	116	135	157	99
<b>SOGGIORNI BREVI</b> In Camera Classic (dettagli di seguito)	<b>Soggiorni di 1 e 2 notti</b>	81	88	97	102	112	123	130	156	188	106
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	73	79	86	91	100	110	116	139	168	95
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	58	63	69	73	80	88	93	112	134	76
<b>RIDUZIONI IN 3° e 4° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti) *Culla, cucina mamme / biberoneria inclusi	<b>0/3 ANNI*</b>	<b>3/8 ANNI</b>		<b>8/18 ANNI</b>			<b>DA 18 ANNI</b>				
	<b>100%</b>	<b>3° LETTO 100%</b>	<b>4° LETTO 50%</b>	<b>50%</b>			<b>20%</b>				
	<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona a soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CAMERA CON VISTA MARE:</b> € 7 al giorno a camera. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù").										
	<b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 20 dal 27/5 al 1/7 e dal 2/9 al 16/9; € 43 dal 1/7 al 29/7 e dal 26/8 al 2/9; € 53 dal 29/7 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 67 dal 12/8 al 19/8.										
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO): sconti anche ai bimbi/ragazzi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 16/9: <b>0-3 anni 70%, 3-18 anni 60%</b> . Dal 24/6 al 9/9: <b>0-3 anni 40%, 3-18 anni 30%</b> . Vedi "Dettaglio dei Servizi".					<b>PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena.</b> Vedi "Dettaglio dei servizi".					
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>PARCHEGGIO RECINTATO:</b> € 35 a settimana fino al 23/6 e dal 26/8; € 42 dal 24/6 al 25/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 26/8, € 19 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.					<b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.					
<b>COME OTTENERE LO SCONTO</b>	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.										
<b>RAGGIUNGERE L'HOTEL</b>	<b>In auto:</b> autostrada A14 fino al casello Pescara Nord Città Sant'Angelo. L'Hotel è a 500 metri dal casello. <b>In treno:</b> la stazione centrale di Pescara è a 5 km ed è servita dal servizio di trasporto pubblico (bus 2/) e da taxi. <b>In aereo:</b> l'aeroporto di Pescara è a 7 km dall'Hotel.										

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

<b>SERENA MAJESTIC RESIDENCE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , Montesilvano, 7 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Formula Residence con 280 appartamenti, fino a 7 posti letto. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici, centro diving e wellness. Medico H24 (pediatra dal 17/6 al 8/9).												
<b>ESTATE 2018</b>	<b>PREZZI SETTIMANALI DI SOLA LOCAZIONE.</b> Arrivi e partenze di sabato, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna residence ore 17.00 e rilascio ore 10.00.	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>N</b>
		26/5 2/6  8/9 15/9	2/6 9/6	9/6 16/6	16/6 30/6	30/6 7/7	7/7 14/7	14/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8  18/8 25/8	11/8 18/8	25/8 1/9	1/9 8/9
<b>RESIDENCE COMFORT</b> Ristrutturati, con angolo cottura, aria condizionata e bagno con cabina doccia	<b>MONO A</b> - 4 posti letto	315	413	483	497	693	749	798	896	1.190	1.449	567	350
	<b>MONO B</b> - 3 posti letto	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	427	266
	<b>MONO C</b> - 3 posti letto	224	294	343	357	497	532	567	637	847	1.029	406	252
	<b>MONO D</b> - 2 posti letto	210	280	329	336	469	504	539	602	805	980	385	238
	<b>BILO A</b> - 5 posti letto	392	518	602	623	868	938	1.001	1.120	1.491	1.813	707	441
<b>RESIDENCE STANDARD</b> Non ristrutturati, con angolo cottura e bagno con doccia senza cabina	<b>MONO A</b> - 4 posti letto	203	266	315	322	448	490	518	630	833	1.015	371	231
	<b>MONO B</b> - 3 posti letto	154	203	238	238	336	364	392	469	630	763	280	175
	<b>MONO D</b> - 2 posti letto	140	182	217	217	308	329	350	420	567	686	252	154
	<b>BILO B</b> - 6 posti letto	308	406	469	483	679	728	777	938	1.253	1.519	553	343
<b>SUPPLEMENTO PERSONA AGGIUNTA</b>	<i>(su richiesta, addebitato indipendentemente dall'età o dall'uso di letto o culla aggiuntiva, di tipo pieghevole)</i>	35	42	49	49	70	77	77	91	119	147	56	35
	Tutti i residence sono dotati di un letto matrimoniale, i posti aggiuntivi in divano letto (a castello, estraibile o a scomparsa). Nei <b>Monocalci A e B</b> la zona soggiorno è divisa dalla zona matrimoniale da elementi d'arredo. Il <b>Bilocale A</b> ha zona soggiorno con 2 divani letto a castello, camera con letto matrimoniale, unico servizio. Il <b>Bilocale B</b> ha due zone notte, ciascuna con 2 letti singoli (o 1 matrimoniale), divano letto in zona soggiorno e doppi servizi.	<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona a soggiorno, a partire da 5 notti. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>PULIZIA FINALE:</b> obbligatoria, per residence € 45.											
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE SOGGIORNO LUNGO IN RESIDENCE:</b> per soggiorni di almeno 14 notti, comprese nei periodi di seguito indicati, si applicano i seguenti sconti: dal 26/5 al 16/6 e dal 25/8 al 15/9 sconto del 10%; dal 16/6 al 11/8 sconto	del 5% sul prezzo della sola locazione (supplementi esclusi). Ulteriori vantaggi per i clienti del "Club BluserenaPiù".											
<b>PENSIONE IN RESIDENCE NEL RISTORANTE HOTEL</b>	<b>Pensione Completa</b> , al giorno a persona € 38 dal 26/5 al 30/6 e dal 25/8 al 15/9, € 42 dal 30/6 al 25/8. <b>Mezza Pensione (colazione e cena)</b> , al giorno a persona € 27 dal 26/5 al 30/6 e dal 25/8 al 15/9, € 30 dal 30/6 al 25/8. <b>Mezza Pensione (colazione e pranzo)</b> , al giorno a persona € 19. <b>Sconto bambini per Pensione Completa e Mezza Pensione:</b> 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni sconto del 70%, 8-12 anni sconto del 50%.	La <b>Pensione Completa Residence</b> prevede prima colazione (con caffetteria non espressa da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti. La <b>Mezza Pensione Residence</b> prevede prima colazione e cena, oppure prima colazione e pranzo. Prenotabili per minimo 7 notti. Il servizio in camera è tipo "residence" (pulizia iniziale, cambio biancheria settimanale), non è prevista la pulizia giornaliera.											
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> residence e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a residence (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>RESIDENCE CON VISTA MARE:</b> € 49 a settimana a residence. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>RESIDENCE CON TERRAZZO:</b> € 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità. <b>RESIDENCE STANDARD CON ARIA CONDIZIONATA:</b> € 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande peluche Serenella (50 cm), un Coprietto Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.	<b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1ª fila € 16 fino al 27/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 24/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE:</b> € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>PARCHEGGIO RECINTATO:</b> € 35 a settimana fino al 22/6 e dal 25/8; € 42 dal 23/6 al 24/8; prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità (sconti nel "Club BluserenaPiù").											
<b>RAGGIUNGERE L'HOTEL</b>	<b>In auto:</b> autostrada A14 fino al casello Pescara Nord Città Sant'Angelo. L'Hotel è a 500 metri dal casello. <b>In treno:</b> la stazione centrale di Pescara è a 5 km ed è servita dal servizio di trasporto pubblico (bus 2/) e da taxi. <b>In aereo:</b> l'aeroporto di Pescara è a 7 km dall'Hotel.												

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## IL SERENA MAJESTIC HOTEL RESIDENCE NEL DETTAGLIO

**IL VILLAGGIO.** Il Serena Majestic è un Hotel Villaggio 4 stelle che sorge direttamente sulla spiaggia, a 1 km dal centro di Montesilvano e a 7 km da Pescara, in una regione ricca di borghi storici, parchi nazionali e moltissime aree protette. E' inoltre al centro di una ricca area commerciale: a 500 metri il centro commerciale e d'intrattenimento Porto Allegro e lo Space Cinema aperto fino a notte. A soli 7 km il meglio dello shopping nel centro di Pescara e nel raggio di 15 km un Outlet Village e 4 grandi parchi commerciali con 2 cinema multisala.

**IL TERRITORIO.** Il Serena Majestic è in Abruzzo, a soli 7 Km da Pescara, città natale di Gabriele D'Annunzio ed Ennio Flaiano. L'Abruzzo annovera molti borghi tra i più belli d'Italia, tra cui Santo Stefano di Sessanio, Pescocostanzo e Scanno. A circa 70 km, inoltre, troviamo il Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, con la montagna più alta dell'Appennino. A circa 20 km Chieti, che ospita il Museo Nazionale Archeologico e il Museo della Civitella.

**MARE E SPIAGGIA.** E' direttamente su una spiaggia sabbiosa e privata, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Disponibili spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoa, pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

**LE CAMERE.** 200 camere hotel e 280 residence, direttamente sul mare. Le camere hotel si suddividono in Camere Classic, Camere Comfort e Camere Family. Le Camere Classic sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV con Sky, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia (alcune con vasca) e asciugacapelli, balcone (alcune senza balcone), 4° letto in letto a castello. Le Camere Comfort, poste al 5°, 6° e 7° piano, sono elegantemente arredate e rispetto alle Classic sono dotate anche di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, e ombrellone spiaggia in zona centrale. Sono inoltre disponibili, tra le Camere Classic, Camere Family composte da 2 vani con 3° e 4° letto in divano letto a castello, doppi servizi, idromassaggio, dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini e impianto Hi-Fi, e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

Il Residence dispone di 280 appartamenti, monolocali da 2 a 5 posti letto e bilocali da 5 a 7 posti letto, tutti dotati di soggiorno con angolo cottura con piastre elettriche, vasellame, pentolame e posateria necessaria, telefono, TV, angolo notte e balcone. I Residence Comfort sono stati ristrutturati nel 2011 e sono dotati inoltre di aria condizionata, cassaforte e bagno con cabina doccia. I Residence Standard hanno arredo essenziale e il bagno con doccia senza cabina, e alcuni, su richiesta e a pagamento, sono forniti di aria condizionata. Sono disponibili Residence Comfort con arredi per diversamente abili.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere e i residence distano mediamente 50 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Per i clienti dell'Hotel e per i clienti del Residence che scelgono la Mezza Pensione e la Pensione Completa, prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking, in tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti, in sale ristorante climatizzate. Per gli altri Ospiti disponibile la pizzeria Gulliver, aperta a pranzo e cena dal 23/6 all'8/9. Il Gulliver effettua anche servizio d'asporto, in orari prestabiliti. A disposizione di tutti gli Ospiti bar in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME:** i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**I BAMBINI, I RAGAZZI E LA FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 4/6 al 15/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenohappy** e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 17 anni) e alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**SPETTACOLI E FESTE.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA CARTE CLUB.** Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche e ginnastiche di gruppo, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking e Pilates.

**SPORT.** Il villaggio dispone di grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina con trampolini di metri 1 e 3. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e vela e dal 4/6 al 15/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi illuminati da tennis e da bocce in erba sintetica, campo sportivo polivalente (basket, tennis), campo di calcetto in erba sintetica, beach volley e beach tennis, ping pong, tiro con l'arco, oltre a uso libero di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoa e pedalò, tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati; a pagamento: lezioni individuali di vela. Scuola Sub con possibilità di corsi PADI e noleggio attrezzature.

**WELLNESS.** Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI E NEGOZI.** Boutique, supermercato, emporio con giornali e prodotti tipici, tabacchi, bancomat, parcheggio recintato a pagamento, parcheggi gratuiti non custoditi.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere in hotel e residence Comfort e per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**MONDIALI DI CALCIO.** Disponibile uno spazio con schermo gigante per la visione delle più importanti partite di calcio del Mondiale 2018.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Comfort.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**ANIMALI.** Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena e GranValentino Village in Puglia e il Calaserena in Sardegna, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

## IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

### PER I CLIENTI HOTEL

#### PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 4/6 al 15/9.

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

#### EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e ozzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1<sup>a</sup> settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**1 ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO).** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3° e 4° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO!** Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 18 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2018-2019 o estiva 2019. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

### PER TUTTI (CLIENTI HOTEL E RESIDENCE)

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24 per adulti e € 15 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - Europäische Reiseversicherung AG.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo 085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

- annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

**INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE HOTEL, RESIDENCE E OMBRELLONI. Hotel:** Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. **Residence:** il giorno di arrivo i residence e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina). La pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del cliente. **Sia Hotel sia Residence:** il giorno di partenza camere, residence e ombrelloni devono essere rilasciati entro le ore 10.00. E' disponibile deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera (o il residence) e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness e della Scuola Sub, parcheggio recintato, escursioni, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio), assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.