

# TORRESERENA VILLAGE

Puglia - Contrada Torre Mattone, 74025 Marina di Ginosà (TA)

**Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)**

<b>TORRESERENA VILLAGE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , 40 km da Taranto, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 400 camere, fino a 5 posti letto, a 700 mt dal mare. Navetta interna per il mare. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale con tavoli da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti o, a scelta, tavoli riservati per famiglia in zona ombreggiata esterna; ristorante Il Gusto con tavoli riservati per famiglia. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Grande pineta sul mare, parco con giochi giganti, parco avventura. Area fitness, campi sportivi, parete da arrampicata, sport nautici. Wellness. Medico H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Parcheggio interno e garantito per tutti gli Ospiti. Ammessi cani di piccola taglia.													
<b>ESTATE 2018</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a></b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	<b>A</b> 27/5 3/6	<b>B</b> 3/6 10/6	<b>C</b> 10/6 17/6	<b>D</b> 17/6 24/6	<b>E</b> 24/6 1/7	<b>F</b> 1/7 8/7	<b>G</b> 8/7 29/7	<b>H</b> 29/7 5/8	<b>I</b> 5/8 12/8	<b>L</b> 12/8 19/8	<b>M</b> 26/8 2/9	<b>N</b> 2/9 9/9	<b>O</b> 16/9 23/9
<b>CAMERA CLASSIC</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	64	75	85	90	95	105	108	114	130	159	99	79	72
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	76	87	97	102	107	117	121	127	143	172	112	91	84
<b>CAMERA FAMILY</b> (dettagli di seguito)	Supplemento € 19 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.													
<b>CAMERA PREMIUM</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	69	80	90	95	100	110	113	119	135	164	104	84	77
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	81	92	102	107	112	122	126	132	148	177	117	96	89
<b>CAMERA COMFORT</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	74	85	95	100	105	120	123	129	145	174	114	89	82
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	86	97	107	112	117	132	136	142	158	187	127	101	94
<b>SOGGIORNI BREVI</b> In Camera Classic (dettagli di seguito)	<b>Soggiorni di 1 e 2 notti</b>	90	105	119	126	133	147	151	160	183	223	139	111	101
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	80	94	106	113	119	131	135	143	163	199	124	99	90
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	64	75	85	90	95	105	108	114	130	159	99	79	72
	<p><b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p><b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata):</b> supplemento al giorno € 24 dal 27/5 al 1/7 e dal 9/9 al 23/9; € 61 dal 1/7 al 29/7 e dal 26/8 al 9/9; € 75 dal 29/7 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 95 dal 12/8 al 19/8.</p> <p><b>DOG ROOM:</b> ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 14. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p><b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> GRATUITI in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria.</p> <p><b>RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 70% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 60% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 50% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%.</p> <p><b>RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 60% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 50% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 40% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%.</p>													
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<p><b>BOUQUET BLUSERENA:</b> si risparmia fino al 20%! Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno. Prenotabile su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a>.</p> <p><b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO:</b> sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9: <b>0-3 anni</b> 70%, <b>3-12 anni</b> 60%. Dal 24/6 al 9/9: <b>0-3 anni</b> 40%, <b>3-12 anni</b> 30%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p><b>PORTA UN AMICO:</b> fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena. Vedi "Dettaglio dei servizi".</p>													
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<p><b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p><b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza: € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p><b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p> <p><b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 26/8, € 19 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p><b>SPIAGGIA COMFORT,</b> 2 ombrelloni di dimensione superiore, uno in 1° e uno in 2° fila, con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie, cassetta di sicurezza: al giorno € 25 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p><b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p><b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.</p> <p><b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p>													
<b>VOLO E TRANSFER</b>	Con Bluserena si possono prenotare voli e/o trasferimenti a tariffe vantaggiose.													
<b>COME OTTENERE LO SCONTO</b>	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.													
<b>RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO</b>	In auto: da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Marina di Ginosà. In treno: la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio; la stazione di Metaponto è a 10 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. In aereo: gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.													

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## IL TORRESERENA VILLAGE NEL DETTAGLIO

**IL VILLAGGIO.** Il Torreserena Village è un villaggio 4 stelle affacciato direttamente su una splendida spiaggia della costa Jonica. Si trova in località Marina di Ginosa (Taranto), a 110 km dall'aeroporto di Bari e Brindisi.

**IL TERRITORIO.** Il Torreserena Village è in Puglia, sulla costa jonica, in un territorio ricco di paesaggi da scoprire. A soli 50 Km: Matera, la "Città dei Sassi" Patrimonio Mondiale dell'Unesco e capitale Europea della Cultura 2019; Grottaglie dalla ricchissima tradizione delle Ceramiche, le Gravine di Ginosa; le bellissime città bianche della Valle D'Itria tra cui Martina Franca, Locorotondo e Alberobello, anch'essa patrimonio Unesco. A circa a un'ora di auto, nel cuore del Salento, è possibile visitare Lecce, con le sue ricchissime architetture barocche.

**MARE E SPIAGGIA.** Un'ampia e suggestiva pineta congiunge il Torreserena Village alla spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. La spiaggia è attrezzata con bar, spogliatoi e docce, punto di assistenza ed informazioni. Il mare, poco profondo e con fondale sabbioso digradante, è ideale per la balneazione dei bambini. Disponibile navetta gratuita per la spiaggia. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport Club (alcuni a pagamento).

**LE CAMERE.** 400 camere, poste su 2 piani, suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family. Distanza mediamente 700 mt dal mare (navetta gratuita per la spiaggia, non corredata di pedane per disabili; non sono previsti accompagnamenti individuali).

Le **Camere Classic** sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli.

Le **Camere Premium** in aggiunta dispongono anche di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Le **Camere Comfort**, oltre alla dotazione delle camere Premium, prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante e ombrellone spiaggia in zona centrale.

Sono inoltre disponibili, tra le Camere Classic, **Camere Family**, in prossimità del ristorante, bivano (i due vani non sono separati da porta) con unico bagno, dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini, e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

Le camere al piano terra dispongono di giardino, quelle al primo piano di balcone. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 700 mt dal mare, percorribili anche a piedi, in buona parte all'ombra della pineta. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Disponibile navetta gratuita (non corredata di pedana per disabili) per la spiaggia. E' possibile inoltre noleggiare biciclette (all'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta, è invece vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto, motorizzato o elettrico).

**RISTORANTI E BAR.** 4 sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato) con tovaglie all'americana. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il Torreserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto**, con tavolo riservato per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato, dall'11/6 al 15/9 (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, è prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

**NOVITA' 2018: Il Giardino**, area ombreggiata esterna al ristorante centrale con tavolo riservato per famiglia. Il servizio è gratuito e da prenotare per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME:** i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi, al centro del villaggio, con giochi giganti, molle e scivoli, ed uno all'interno della pineta con altalene e vari giochi. Inoltre, nella pineta un percorso ginnico e un **parco avventura** per bambini da 6 a 12 anni con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 4/6 all'8/9, ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy**, verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 17 anni) e alla **Scuola Calcio** (da 5 a 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dal 4/6 all'8/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**SPETTACOLI E FESTE.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA CARTE CLUB.** Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con parete da arrampicata, macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking e Pilates.

**SPORT.** Il villaggio dispone di due piscine di cui una con acquascivoli e idromassaggio, e una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e windsurf e dal 4/6 all'8/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, calcetto, calciotto, bocce (tutti in erba sintetica e con illuminazione notturna), polivalente illuminato (basket e pallavolo), beach volley e beach tennis, tiro con l'arco, ping-pong, parco avventura per bambini con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza e percorso ginnico attrezzato all'interno della pineta. A pochi km dall'hotel, campo da golf "Riva dei Tessali" e maneggio. **Bluserena SeaSport Club:** una ricca offerta di sport nautici e attrazioni acquatiche, con un'équipe di istruttori professionisti e qualificati. Gratuitamente: lezioni collettive di vela e windsurf per adulti e ragazzi; uso gratuito di canoa, pedalò, Paddle Surf, surf hawaiano con la pagaia. Uso libero di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive), tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento: corsi intensivi e lezioni individuali di vela (per i giovanissimi con Baby Boat) e windsurf; divertenti attività al traino da motoscafo; escursioni in barca e gommone.

**WELLNESS.** Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI.** Boutique e negozi, emporio con giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio ombreggiato interno non custodito.

**MONDIALI DI CALCIO.** Disponibile uno spazio con schermo gigante per la visione delle più importanti partite di calcio del Mondiale 2018.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**ANIMALI.** Disponibili su richiesta Dog Room, in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (Vedi "Dettaglio dei Servizi"). Non sono ammessi altri animali.

## IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

### PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 4/6 all'8/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Il Torreserena offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto**, con tavolo riservato per famiglia, aperto a cena, dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9. E' soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie e prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

**NOVITA' 2018:** possibilità di tavolo riservato per famiglia in **zona ombreggiata esterna**. Il servizio è gratuito e da prenotare per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

### EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il bracciale specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24 per adulti e € 15 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile.

Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - Europäische Reiseversicherung AG.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO!** Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 18 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2018-2019 o estiva 2019. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**IN VACANZA CON IL CAGNOLINO.** Presso il Torreserena Village avrà la possibilità di portare il suo cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiorerà nel giardino della sua camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo 085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

- annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

**INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.** Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00.

**Spogliatoi nel giorno di partenza:** sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del BluWellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport Club, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.