

## **MOBBING E STRAINING: COME AFFRONTARLI**

<b>OBIETTIVI</b>	<p>Approfondimenti e metodologie per identificare il Mobbing .</p> <p>Con la parola Mobbing si intende una forma di terrore psicologico sul posto di lavoro, esercitata attraverso comportamenti aggressivi e vessatori ripetuti, da parte di colleghi o superiori. La vittima di queste vere e proprie persecuzioni si vede emarginata, calunniata, criticata: gli vengono affidati compiti dequalificanti, o viene spostata da un ufficio all'altro, o viene sistematicamente messa in ridicolo di fronte a clienti o superiori. Nei casi più gravi si arriva anche al sabotaggio del lavoro e ad azioni illegali. Lo scopo di tali comportamenti può essere vario, ma sempre distruttivo: eliminare una persona divenuta in qualche modo "scomoda", inducendola alle dimissioni volontarie o provocandone un motivato licenziamento. Il Mobbing si manifesta come un'azione (o una serie di azioni) che si ripete per un lungo periodo di tempo, compiuta da uno o più <i>mobber</i> per danneggiare qualcuno (il <i>mobbizzato</i>), in modo sistematico e con uno scopo preciso. Il mobbizzato viene letteralmente accerchiato e aggredito intenzionalmente (il verbo inglese <i>to mob</i> significa "assalire, aggredire, affollarsi attorno a qualcuno") da aggressori che mettono in atto strategie comportamentali volte alla sua distruzione psicologica, sociale e professionale. I rapporti sociali si volgono alla conflittualità e si diradano sempre più, relegando la vittima nell'isolamento e nell'emarginazione più disperata. In alcuni casi il mobber è l'azienda stessa e la strategia persecutoria assume i contorni di una vera e propria strategia aziendale di riduzione, ringiovanimento o razionalizzazione del personale, oppure di semplice eliminazione di una persona indesiderata. Siamo di fronte a quello che viene chiamato Bossing: una vera e propria politica di Mobbing, compiuta dai quadri o dai dirigenti dell'azienda con lo scopo preciso di indurre il dipendente "indesiderato" alle dimissioni, al riparo da qualsiasi problema di tipo sindacale.</p>
<b>PROGRAMMA</b>	<b>4 ore di cui:</b>
<b>Modulo 1</b>	Introduzione, definizione di Mobbing e Straining
<b>Modulo 2</b>	Gli attori del Mobbing, i 7 parametri e il modello italiano Ege a 6 fasi, molestie e mobbing sessuale.

<b>Modulo 3</b>	Il danno da Mobbing, le conseguenze del Mobbing, il Bossing, soluzioni, conclusione.
<b>RELATORE</b>	
<b>Attivazione</b>	Minimo 10 iscritti, massimo 35
<b>Modalità</b>	Videoconferenza e/o presenza (obbligatoria per la parte pratica ed esame finale)
<b>Sede</b>	Bologna e/o altre sedi in funzione della provenienza geografica degli iscritti

[formazione@aiesil.it](mailto:formazione@aiesil.it)